

Setor: Tecnologia da Informação - T.I

	PE 114
	Rev.: 00
Data: 03/08/202	
	Página 1 de 10

1. OBJETIVO

Esta política orienta a atuação da Brinox Metalurgia S.A. ("Grupo Brinox"), em relação à privacidade e à proteção de dados pessoais, demonstrando o nosso compromisso com o sigilo das suas informações.

2. APLICAÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica a clientes, que se relacionam com o Grupo Brinox. Aplica-se também a usuários de nossos serviços e visitantes dos nossos sites.

3. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

Atribuições	Responsabilidades
 Cumprir e Respeitar a Política de Privacidade de Dados Externa 	Colaboradores em Geral
2. Realizar a Gestão de Privacidade de Dados em conformidade à LGPD	DPO (Data Protection Officer)
3. Realizar a Governança Técnica de Privacidade de Dados	TI (Segurança da Informação)
4. Acompanhar a conformidade da Política de Privacidade de Dados (Externa)	TI e Auditoria Interna

4. SISTEMÁTICA

Valorizamos o sigilo das suas informações e a sua privacidade. Quando utilizas nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais.

Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos dados coletados, aditando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, sabotagens e roubo.

Nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida no âmbito da Companhia.

Nossa política poderá ser atualizada a qualquer momento garantindo aderência a novas legislações e necessidades de nossos clientes. Esteja atento aos nossos canais.

No decorrer dessa política, adotamos os termos abaixo listado com os respectivos significados:



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114 Rev.: 00	
Página 2 de 10	

- (i) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) É o órgão que fiscalizará e orientará a aplicação da LGPD, bem como é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação à lei.
- (ii) Base Legal para Tratamento O tratamento de Dados Pessoais é permitido pela LGPD de acordo com as bases legais previstas, tais como o consentimento do Titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela Brinox, a existência de contrato entre o Grupo Brinox e o Titular, análise para proteção ao crédito, bem como legítimos interesses do Grupo Brinox ou do Titular.
- (iii) Biometria Uma característica física mensurável ou um traço pessoal comportamental pessoal usado para reconhecer ou verificar a identidade de uma pessoa. Imagens faciais, impressões digitais e amostras de íris são exemplos de biometria.
- (iv) Comitê de Privacidade Significa o comitê de pessoas da Brinox composto por representantes do Departamento Jurídico, TI e Compliance, responsável pela representação do Grupo Brinox perante os titulares e a ANPD, bem como será responsável pela orientação geral a respeito do tratamento de Dados Pessoais no Grupo Brinox.
- (v) Consentimento É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
- (vi) Dado Pessoal É qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.
- (vii) Dado Pessoal Sensível É o Dado Pessoal que apresente origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- (viii) Finalidade Trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de Dados Pessoais.
- (ix) Legítimo Interesse Tratamento de dados realizado pelo Controlador, em razão de um interesse seu, de outras empresas ou da sociedade, sem que o tratamento afete os direitos e liberdades individuais do Titular.
- (x) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- (xi) Livre Acesso Direito do Titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus Dados Pessoais.
- (xii) Oposição É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.
- (xiii) Segurança Significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- (xiv) Tratamento É toda operação realizada com o Dado Pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xv) Titular Pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 3 de 10

(xvi) Transparência - É a garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

4.1. Introdução

Temos o compromisso de proteger a privacidade dos usuários de nossos Produtos e Serviços.

Esta política se aplica quando atuamos como um controlador de dados em relação aos dados pessoais de usuários de nossos Produtos e Serviços. Em outras palavras, quando determinamos os objetivos e meios do tratamento dos dados pessoais de tais indivíduos.

Nós usamos cookies em nosso site. Na medida em que esses cookies não sejam estritamente necessários para a navegação em nosso site e/ou o fornecimento de nossos Produtos e Serviços, solicitaremos que você concorde com o uso de cookies quando visitar o nosso site pela primeira vez.

Nossos sites, aplicativos e serviços de nuvem incorporam funcionalidades que lhe permitem configurar suas preferências sobre seu Dados Pessoais e sua privacidade, os chamados controles de privacidade. Ao usar os controles de privacidade, você pode especificar como deseja que o Grupo Brinox lide com seus Dados Pessoais.

Nesta política, "nós" e "nosso" se referem ao Grupo Brinox.

4.2. Coleta de dados pessoais

Coletamos e Tratamos os seus Dados Pessoais com objetivo de proporcionar Produtos e Serviços de alta qualidade.

Existem duas situações em que seus dados pessoais chegam até nós: quando você os fornece, direta ou indiretamente, ou quando são coletados ativamente pelo Grupo Brinox.

4.2.1. Ocasiões em que você nos fornece seus dados:

- Quando entra em contato com nossos canais de atendimento (SAB Serviço de Atendimento Brinox, autoatendimento na internet [https://grupobrinox.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new]);
- Quando adquire algum de nossos Produtos diretamente conosco ou através de um de nossos parceiros comerciais;
- Quando o Grupo Brinox entra em contato com você.
- Quando você aceita fornecer dados para o recebimento de ofertas.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 4 de 10

4.2.2. Ocasiões em que coletamos seus dados:

- Quando você navega no nosso site na internet;
- Quando consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação.

4.3. Tratamento de dados pessoais

Podemos tratar dados referentes ao uso dos nossos sites, produtos, serviços e aplicativos e por meio da utilização destes. O Uso de Dados pode incluir seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites ("Uso de Dados"), número de utilizações dos Serviços, data da visita, dentre outras. A fonte do Uso de Dados é Google Analytics. O Uso de Dados pode ser realizado para o propósito de análise de uso dos Produtos e Serviços do Grupo Brinox. A base legal para o tratamento de tais dados é o legítimo interesse do Grupo Brinox, como meio de garantir a plena execução e funcionalidades de Produtos e Serviços.

Podemos tratar os dados de seu cadastro em nossos canais de atendimento ("<u>Dados de Cadastro</u>"). Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, entre outros. Os Dados de Cadastro podem ser tratados para fins de operação dos Produtos e Serviços, fornecimento de Produtos e Serviços, garantia da segurança de nossos Produtos e Serviços, manutenção de backup de bases de dados e comunicação com nossos clientes, incluindo a disponibilização e acesso à todas as funcionalidades dos Produtos e Serviços. A base legal para o tratamento de tais dados é o consentimento.

Podemos tratar dados a partir de questionamentos que nos sejam enviados em relação a atendimento ao consumidor ("Dados de Relação do Consumidor"). Os Dados de Questionamentos do Consumidor podem incluir detalhes sobre suas perguntas e problemas com produtos e/ou serviços e podem ser tratados para fins de oferta de novos produtos e/ou serviços, marketing, atualização de processos de resposta e melhoria de atendimento ao consumidor. A base legal para o tratamento de tais dados é o legítimo interesse do Grupo Brinox e de seus clientes e cumprimento de obrigação legal.

Podemos tratar seus dados obtidos a partir de transações financeiras realizadas a partir de nossos Produtos e Serviços, inclusive para aquisição destes ("<u>Dados de Transações</u>"). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários e número de cartão de crédito, dentre outros, e são tratados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, manutenção de arquivos, cumprimento de obrigações fiscais. A base legal para o tratamento de tais dados é o cumprimento de obrigação legal, especificamente legislação fiscal.

Podemos tratar seus Dados Pessoais para o envio de anúncios, propagandas e marketing direto, relacionados aos interesses do cliente de acordo com suas preferências. A base legal para o tratamento de tais dados é o consentimento, bem como legítimo interesse do Grupo Brinox.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 5 de 10

Tratamos seus dados apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades previstas para uma sociedade de capitalização, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Nosso foco é:

- Oferecer produtos adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou de terceiros;
- Garantir a sua satisfação;
- Cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- Atender as suas necessidades e expectativas;
- Valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das suas informações.

4.4. Direitos do titular

Garantimos o atendimento dos seus direitos como titular de dados pessoais sob custódia do Grupo Brinox.

Seus principais direitos sob a legislação de proteção de dados são:

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito de oposição ao tratamento;
- Direito a portabilidade de dados;
- Direito de pleito perante às autoridades competentes; e
- Direito de retirada do consentimento.

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais, juntamente com certas informações adicionais. Essas informações adicionais incluem detalhes das finalidades de tratamento, das categorias de dados pessoais em questão e dos destinatários dos dados pessoais. Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos a você uma cópia de seus dados pessoais.

Você tem o direito de retificar e atualizar seus dados pessoais, mediante solicitação.

Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem: (i) os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados; (ii) você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento; (iii) você se opõe ao tratamento; (iv) o tratamento é para fins de marketing; e (v) os dados pessoais foram tratados ilegalmente. No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse do Grupo Brinox.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 6 de 10

Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica, mas apenas na medida em que a base legal do tratamento não for necessária para o desempenho de uma ação realizada em vistas ao interesse público ou no exercício de qualquer autoridade oficial investida ao Grupo Brinox, ou ainda em face a interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros. Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais para esse fim.

Se você considerar que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, você tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar que o Grupo Brinox interrompa imediatamente o tratamento em questão.

Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes de tal retirada.

O exercício dos seus direitos poderá ser realizado através dos nossos canais de atendimento.

Tendo em vista a segurança das suas informações, disponibilizaremos seus dados pessoais apenas através do nosso autoatendimento.

4.5. Privacidade e proteção dos dados pessoais

Adequamos nossos processos constantemente, de forma a garantir que cada tratamento utilize apenas as informações necessárias.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio dos nossos canais de comunicação e plataforma de aprendizado.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 7 de 10

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Estabelecemos um plano de resposta a incidentes de proteção de dados que é constantemente atualizado.

4.6. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Compartilhamos os dados pessoais com terceiros apenas nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela LGPD e demais legislação aplicável:

- Com empresas contratadas para a execução de atividades e serviços em nome do Grupo Brinox como: instituições financeiras, envio de correspondências, envio de produtos, realização de pesquisas, ações direcionadas de marketing, etc;
- Com empresas do conglomerado econômico do qual o Grupo Brinox faz parte;
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com o Grupo Brinox;
- Em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas), na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política.

Podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais. Ademais, podemos divulgar seus dados para nossos fornecedores na medida do razoavelmente necessário para lhe fornecer nossos produtos e/ou serviços e assegurar a segurança na utilização de nossos Serviços e na utilização de seus dados pessoais, tais como fornecedores, serviços de marketing e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem.

As transações financeiras relacionadas aos nossos Produtos e Serviços e à aquisição de nossos produtos e/ou serviços são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 8 de 10

Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual a Brinox está sujeita, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

4.7. Cuidados que você deve tomar

Para que possamos garantir o sigilo e proteção de seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- Utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pelo Grupo Brinox;
- Atente-se para a origem das mensagens, não acessando nosso site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outras fontes que não seja o Grupo Brinox;
- Mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- Atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelos diversos <u>canais</u> <u>disponíveis</u>;
- Não compartilhe suas informações de acesso aos nossos canais (login e senha) com terceiros;
- Esteja sempre atento às informações constantes nesta Política de Privacidade e, se for cliente, leia as fichas de cadastro e Condições Gerais de nossos produtos;
- Adote as demais medidas de segurança sugeridas pelo Grupo Brinox.

4.8. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Autenticação usamos cookies para identificá-lo quando você utiliza nossos Produtos e Serviços;
- Status usamos cookies para nos ajudar a determinar se você está logado em nossos Produtos e Serviços;
- Personalização usamos cookies para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar Produtos e Serviços para você;
- Segurança usamos cookies como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login e para proteger nossos Serviços e serviços em geral;
- Publicidade usamos cookies para nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- Análise usamos cookies para nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e serviços; e



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 9 de 10

• Consentimento de cookies - usamos cookies para armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira mais geral.

Nossos provedores de serviços usam cookies e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza Serviços.

A menos que você ajuste as configurações do navegador para recusar cookies, nós os criaremos quando você interagir com os sites do Grupo Brinox. Podemos utilizar cookies de "sessão", o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou cookies "persistentes" que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Se desejar, você pode bloquear cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Também utilizamos identificadores de dispositivos móveis que são armazenados no seu dispositivo móvel e rastreiam determinados dados e atividades que ocorrem no seu dispositivo ou por meio dele. Os identificadores de dispositivos móveis permitem a coleta de dados pessoais (como controles de acesso à mídia), além de informações não pessoalmente identificáveis (como dados de uso e tráfego).

Além de identificadores, também utilizamos Web Beacons que nos ajudam a gerenciar melhor o conteúdo de nossos Sites, informando qual conteúdo é eficaz. Os Web Beacons estão incorporados ou associados a certos e-mails ou outras comunicações que você recebe de Nós ou de Nossos parceiros. Os Web Beacons nos ajudam a rastrear suas respostas e interesses e fornecer conteúdo e serviços relevantes para você. Por exemplo, eles podem nos informar quando você executa ações com base nos e-mails que enviamos. Os Web Beacons também nos permitem aprimorar nossa publicidade comportamental (definida abaixo).

Algumas partes do nossos Serviços podem incluir recursos de mídia social, como o botão "curtir" do Facebook, e widgets, como o botão "compartilhar". Esses recursos de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nossos Serviços. Quando você usa essas ferramentas, a parte que fornece a ferramenta, a terceira parte que opera os serviços de mídia social e/ou Nós podemos receber dados pessoais sobre você. Ao usar essas ferramentas, você reconhece que algumas informações, incluindo dados pessoais, de seus serviços de mídia social serão transmitidas para Nós e, portanto, essas informações são cobertas por esta Política de Privacidade, e também pelas políticas de privacidade dos terceiros.



Setor: Tecnologia da Informação - T.I

PE 114

Rev.: 00

Data: 03/08/2021

Página 10 de 10

Podemos usar serviços de terceiros, como ferramentas de pesquisa abertas e redes sociais, para obter informações sobre você (como seu nome ou empresa) e enriquecer seus dados pessoais, obtendo informações disponíveis publicamente sobre você, como seu cargo, histórico de emprego e informações de contato.

4.9. Canais de atendimento

- Autoatendimento
- Serviço de Atendimento Brinox SAB [https://grupobrinox.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new]
- Redes Sociais das Marca (Facebook e Instagram)
- Contatos do Encarregado

4.10. Disposições finais

Agradecemos por ter lido a nossa política de Privacidade e proteção de dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos <u>canais de</u> <u>atendimento</u>.

5. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

• Não Aplicável.

6. HISTÓRICO DE REVISÕES

Rev.	Descrição da Revisão	Data
00	Criação do Documento	03/08/2021

7. APROVAÇÃO

Elaborado / Verificado	Aprovado
Rafael Basso	Sidnei Aguiar dos Santos